

Нейро-лингвистические модели в развитии hard skills и soft skills

в рамках ESAP аспекта

Гатауллина Н.А.

Старший преподаватель

департамента иностранных языков

НИУ ВШЭ

Комплексное развитие реальных навыков (hard skills) и компетенций (soft skills) в рамках программы обучения иностранным языкам ВШЭ требуют от образовательного процесса введения качественно новых инструментов работы. Такими инструментами могут стать две лингвистические модели: модель нейро-логических уровней Бейтсона-Дилтса и модель SCORE. Их комбинированное использование позволяет решить основные концептуальные задачи курса ESAP комплексно, благодаря их универсальности и простоте визуального образа.

Обе модели с 70х годов прошлого века используются в сфере образования для спецификации целей обучения, для развития продуктивных навыков, для формирования компетенции осознанного контроля своих результатов. Эти модели также позволяют видеть структуру коммуникации и корректировать отдельные ее составляющие. Дополнительным положительным эффектом интеграции этих инструментов в процесс обучения является формирование не только профессиональных, но и личностных компетенций.

Методика введения моделей проста, и знакомство с ней студентов, включая первичную отработку, занимает 15-20 минут. Преподаватель показывает модель визуально, дает пример ее использования. Пример варьируется в зависимости от задачи, например, введения системы терминологических единиц конкретного юнита (ESAP) или постановки, контроля и корректировки целей обучения разного уровня. Затем задание на работу в паре или в тройке в течение 5-7 минут первично закрепляет навык использования модели. После этого карточки с визуально представленными инструментами становятся рабочим материалом, они выложены на ЛМС в раздел базовых пособий и используются студентами для контроля своих ответов, ответов партнера и обратной связи по конкретным заданиям. В течение всего года карточки появляется на занятиях в соответствии с системой повторения по кривой Эббингауза.

Обе модели комплексно используются на всех этапах обучения в аспекте ESAP (юридический английский) и частично в аспекте EAP: при постановке целей обучения на первом занятии 1 курса вместе с вводной презентацией департамента иностранных языков; при введении системы работы на занятии и системы работы над устным и письменным экзаменационным ответом, грамотным развитием аргументации; при подготовке устного ответа по домашнему чтению и написания саммари текста; при подготовке к грамотной

работе со структурой текста; при введении системы конспектирования лекций; при постановке целей и контроле результата в теме, работе над проектом, при рассмотрении кейсов в темах *The theft & The Theft Act*, *Theft 2: Appropriation*, при введении терминологии и анализе кейсов в работе над ней по темам *Crimes and Civil Wrongs*, *Contract Law* (*Contract Law 1: Consideration*, *Contract Law 2: Misrepresentation*), *Employment Law*, *International Law*, при организации семинара для студентов 1 и 2 курса «*The first interview with your first client*» посвященному развитию навыков работы в рамках бизнес-контракта.

Практика показывает, что применение этих простых моделей позволяет ввести юридическую терминологию более понятно и системно для студента, прочно установить навык развития аргумента от общего к частному в 40% случаев в течение первых трех месяцев. При повторном обращении к модели в течение последующих месяцев в обсуждении разных тем, в обратной связи по устным и письменным ответам, навык устанавливается в 70% случаев.

Побочным положительным эффектом является то, что студенты начинают использовать структуру не только в процессе обучения, но и пробовать ее в повседневной жизни в ситуациях конфликта и/или необходимости убеждения оппонента. В некоторых случаях «победа» в повседневных переговорах, решение межличностной конфликтной ситуации с использованием этих моделей является радостным, вдохновляющим открытием и толчком к дальнейшему саморазвитию.